**ДОГОВОР №**

**на абонентское обслуживание**

г. Екатеринбург « » 2015г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК» в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_с одной стороны, и ООО «Мастеровой Екб», в дальнейшем именуемое «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице директора Попова А.В., действующего на основании Устава с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**
2. По настоящему договору Исполнитель оказывает абонентское обслуживание \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, расположенном по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, а Заказчик обязуется выплачивать Исполнителю фиксированную абонентскую плату за оказанные услуги.
3. Виды услуг, оказываемых Исполнителем в рамках данного договора: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Подробный перечень работ указан в Приложении №1 к данному договору.
4. Услуги, оказываемые по Договору Исполнителем осуществляются на основании заявок Заказчика, переданных устно по телефону (343) 3422042 (многоканальный), либо электронной почте [masterovoj66@mail.ru](mailto:masterovoj66@mail.ru).
5. В заявке Заказчиком оговаривается:

* место производства работ;
* характер производства работ или описание аварийной ситуации и ее влияния на работу оборудования;
* время и сроки выполнения работ/устранения аварии (по согласованию с Исполнителем);
* дополнительная информация, упрощающая процесс выполнения работ, поиска и устранения неисправности/аварии.

1.5. Услуги и/или работы, не указанные в данном договоре, оказываются при наличии технической возможности Исполнителя на основании заключенного Сторонами дополнительного соглашения, либо путем выставления Исполнителем счета на оплату дополнительных работ и услуг.

1.6. Для выполнения указанных в пункте 1.4. Договора услуг и/или работ Исполнитель вправе заключить отдельный договор на выполнение данных услуг и/или работ.

1.7.Исполнитель выполняет свои обязательства по настоящему Договору собственными или привлеченными силами.

1.8. Цель договора – обеспечение надлежащего содержания и ремонта инженерных систем, коммуникаций и прочего сантехнического и электротехнического оборудования на территории помещений Заказчиком.

1. **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. Обслуживание осуществляется Исполнителем\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.2. Обслуживание производится на основании заявок Заказчика в следующем порядке:

2.2.1. При получении Заявки Заказчика на обслуживание, Исполнитель согласовывает с Заказчиком время выезда специалиста в зависимости от срочности Заявки.

2.2.2. Время выезда на устранение аварийной ситуации не более \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ часов после поступления задания, сроки устранения неисправности зависят от характера аварии и количества выведенного из строя оборудования (линий).

2.2.3. Время выезда на обычное устранение неисправности не более \_\_\_\_\_\_\_\_\_ часов с момента поступления заявки, сроки устранения зависят от характера работ, обсуждаются с Заказчиком.

2.2.3. Время выполнения Заявки определяется Исполнителем индивидуально в каждом случае в зависимости от сложности работ.

2.2.4. Профилактические осмотры оборудования и инженерных систем заказчика производятся\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2.3. Комплектующие для устранения неисправностей и расходные материалы предоставляются за счет Заказчика. Оплата комплектующих осуществляется Заказчиком на основании выставленных счетов на условиях п. 4.4. настоящего договора.

1. **ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Осуществлять техническое обслуживание \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_на территории Заказчика.

3.1.2. Своевременно выставлять счета Заказчику для оплаты оказанных услуг. Счет и Акт выполненных работ выставляется Исполнителем в первый день месяца, следующего за отчетным.

3.1.3. В краткие сроки рассматривать поступившие от Заказчика жалобы и предложения по предмету договора, принимать необходимые меры по их разрешению.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Предоставить Исполнителю рабочую зону для проведения работ и согласовать интервал времени для их проведения;

3.2.2. Оплатить предоставленные Исполнителем счета в 3-х дневный срок после подписания акта приемки работ;

3.2.3. Выполнять предписания Исполнителя, касающиеся эксплуатации обслуживаемых инженерных систем, коммуникаций и сантехнического оборудования.

3.2.4. Уведомлять Исполнителя о нарушениях в работе инженерного оборудования (протечки, засоры и т.д.).

3.2.5. Обеспечить доступ сотрудников Исполнителя в Помещения, а также к внутридомовым инженерным оборудованиям и коммуникациям, проходящим в Помещениях Заказчика для проведения Исполнителем ремонтных работ. Внутридомовые инженерные оборудования и коммуникации, находящиеся в помещении Заказчика, не должны быть закрыты, загромождены, обеспечивая свободный доступ к ним, в случае отсутствия свободного доступа, доступ обеспечивается Заказчиком.

3.2.6. В случае возникновения аварийной ситуации в обязательном порядке приглашать представителей Исполнителя для ее ликвидации.

3.2.7. Содержать помещения с соблюдением действующих санитарных и эксплуатационных норм, правил пожарной безопасности и не допускать хранения взрывоопасных веществ.

3.2.8. Без оформленного в установленном порядке письменного разрешения Исполнителя:

* не производить перенос инженерных сетей;
* не подключать и не использовать бытовые приборы и оборудование, включая индивидуальные приборы очистки воды, не имеющие технических паспортов (свидетельств), не отвечающих требованиям безопасности эксплуатации и санитарно-гигиеническим нормативам;
* не нарушать имеющиеся схемы учета поставки коммунальных услуг;
* не использовать теплоноситель в системах отопления не по прямому назначению (использование сетевой воды из систем и приборов отопления на бытовые нужды);
* не допускать выполнение работ или совершение других действий, приводящих к порче инженерных систем, коммуникаций и сантехнического оборудования.

1. **ФОРМА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ.**

4.1. Стоимость работ по настоящему договору составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_в месяц.

4.2. Оплата производится Заказчиком по счетам, выставляемых Исполнителем, на основании акта о выполненных работах.

4.3. Заказчик ежемесячно, не позднее 10 числа каждого месяца следующего за отчетным месяцем, производит оплату оказанных услуг Исполнителя. Основанием для оплаты является счет и Акт выполненных работ, выставленные Исполнителем.

* 1. Счета на услуги подлежат оплате в течение трёх банковских дней с момента получения Заказчиком счета и акта оказанных услуг.
  2. Расходные материалы, комплектующие для устранения неисправностей, либо новое оборудование, предоставляемое Исполнителем или его партнерами, оплачиваются Заказчиком на основании выставленных счетов в течение трёх банковских дней с момента их получения Заказчиком.
  3. Расчеты по настоящему договору производятся путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в счете. Моментом оплаты является поступление денежных средств на расчётный счет Исполнителя.
  4. При нарушении установленных настоящим разделом условий оплаты, Исполнитель вправе приостановить обслуживание, до полной оплаты Заказчиком ранее полученных по настоящему Договору услуг.
  5. При изменении тарифов на услуги по обслуживанию инженерных систем, коммуникаций и сантехнического оборудования, изменяется и общая месячная сумма договора. Изменение стоимости производится Исполнителем. Уведомление Заказчика производится не менее чем за 10 (десять) дней через электронные средства доставки. Стоимость оплаченных Заказчиком услуг изменению не подлежит.

1. **ФОРС-МАЖОР.**
   1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, приводящих к невозможности полного или частичного выполнения обязательств по настоящему договору той или иной Стороной, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют подобные обстоятельства. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожар, стихийные бедствия, забастовки, теракты.
   2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, должна в кратчайший срок известить другую сторону о наступлении обстоятельств форс-мажора.
2. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**
   1. За невыполнение или несвоевременное выполнение других обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
   2. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за качество выполненных работ.
   3. В случае неоплаты (полностью или частично) Заказчиком услуг, оказанных по настоящему договору, за отчетный период, Исполнитель вправе отсрочить плановое обслуживание, с обязательным уведомлением Заказчика.
   4. В случае не выполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных п.3.2.6., 3.2.7. и 3.2.8. договора, последний несет ответственность перед Исполнителем и третьими лицами за все последствия, возникшие в результате каких-либо аварийных и иных ситуаций.
3. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**
   1. Договор вступает в силу с момента его подписания.
   2. Срок действия Договора – \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   3. Настоящий Договор может быть пролонгирован на очередной срок по обоюдному желанию Сторон.
   4. Настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке с уведомлением другой стороны за 15 дней до предполагаемой даты расторжения договора.
   5. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны выполняться в письменной форме и подписываться Сторонами настоящего Договора.

**8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Все разногласия относительно условий настоящего договора стороны попытаются урегулировать путём переговоров. Стороны признают обязательным досудебный претензионный порядок урегулирования спора. Срок ответа на претензию не может превышать 10 (Десять) дней.

8.2. При обращении одной из сторон в суд, подсудность спора определяется по месту нахождения Исполнителя.

8.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8.4. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются в письменном виде и подписываются Сторонами.

8.5. В случае изменения юридического адреса, банковских и иных реквизитов. Стороны обязаны в 10-дневный срок письменно уведомить об этом друг друга.

1. **АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**   |  | | --- | | ООО «Мастеровой Екб» | | Адрес: 620062, г. Екатеринбург, ул. Чебышева, д.6, оф.509 | |  | | ИНН 6678034872 | | КПП 667001001 | | Банковские реквизиты:  БИК 046577446,  ОГРН 1136678017948  р/счет №40702810724000002421  К/С 30101810165770000446  ФИЛИАЛ ПАО "БАНК УРАЛСИБ" В  Г. ЕКАТЕРИНБУРГ | |  | |  | | e-mail: masterovoj66@mail.ru | | Тел. (факс): (343) 342-20-42 | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**   |  | | --- | |  | |  | |  | |  | |

**ИСПОЛНИТЕЛЬ ЗАКАЗЧИК**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*подпись подпись*

М. П. М. П.