**ДОГОВОР №\_\_/\_\_\_/\_\_\_**

**на техническое обслуживание и ремонт.**

г. Екатеринбург «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 г.

*(наименование предприятия)* , именуемое в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК» в лице *(должность, ФИО)* , действующего на основании *(Устава, Положения, доверенности, свидетельства)*  с одной стороны, и ООО «Мастеровой Екб» в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», в лице директора Попова А.В., действующего на основании Устава с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**
2. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по техническому обслуживанию и ремонту электрооборудования и систем электроснабжения, сантехнических приборов, водопроводных и канализационных систем, предметов мебели и интерьера заказчика.
3. Работы проводятся по адресу: г. Екатеринбург,\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. Виды услуг оказываемых Исполнителем в рамках технического обслуживания:

1.4. Услуги и/или работы, не указанные в данном договоре, оказываются при наличии технической возможности Исполнителя на основании заключенного Сторонами дополнительного соглашения, либо путем выставления Исполнителем счета на оплату дополнительных работ и услуг.

1.5. Для выполнения указанных в пункте 1.4. Договора услуг и/или работ Исполнитель вправе заключить отдельный договор на выполнение данных услуг и/или работ.

1.6. Исполнитель выполняет свои обязательства по настоящему Договору собственными или привлеченными силами.

1. **ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

2.1. Обслуживание осуществляется Исполнителем в рабочее время – с 08.00 до 22.00. За пределами рабочего времени Исполнителя обслуживание осуществляется по отдельным тарифам, определяемым Исполнителем.

2.2. Обслуживание производится на основании заявок Заказчика в следующем порядке:

2.2.1. При получении Заявки Заказчика на обслуживание Исполнитель согласовывает с Заказчиком время выезда специалиста в зависимости от срочности Заявки. Срок реагирования на Заявку не может превышать 7 (Семь) рабочих дней, на Срочную заявку – до 3 (Три) рабочих дней, на Экстренную заявку – от 4 (Четыре) часов до 1 (Один) дня.

2.2.3. Время выполнения Заявки определяется Исполнителем индивидуально в каждом случае в зависимости от сложности работ.

2.3. Комплектующие для устранения неисправностей и расходные материалы предоставляются за счет Заказчика. Оплата комплектующих осуществляется Заказчиком на основании выставленных счетов на условиях п. 4.4. настоящего договора.

1. **ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. ознакомить Заказчика с действующим прейскурантом;

3.1.2. производить работы, в соответствии с действующим прейскурантом;

3.1.3. произвести диагностику неисправности аппаратуры;

3.1.4. в случае возможности выполнения ремонта согласовать с Заказчика стоимость ремонта и приступить к его выполнению;

3.1.5.при невозможности или нецелесообразности ремонта, содействовать в списании аппаратуры;

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. проинформировать о выходе из строя аппаратуры диспетчерскую службу Исполнителя.

3.2.2. предоставить Исполнителю рабочую зону для проведения работ и согласовать интервал времени для их проведения;

3.2.3. оплатить предоставленные Исполнителем счета в 3-х дневный срок после подписания акта приемки работ;

1. **ФОРМА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ.**
   1. Оплата производится Заказчиком по счетам, выставляемых Исполнителем, на основании акта о выполненных работах.
   2. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему Договору, определяется на основании Прейскуранта цен, с учетом объема фактически оказанных услуг и указываются Исполнителем в счете на оплату и в Акте выполненных работ. При изменении стоимости услуг, Исполнитель уведомляет Заказчика о введении нового Прейскуранта через электронные средства доставки сообщений, не менее чем за 10 (Десять) дней до введения новых цен. Стоимость оплаченных Заказчиком услуг изменению не подлежит.
   3. Счета на услуги подлежат оплате в течение трёх банковских дней с момента получения Заказчиком счета и акта оказанных услуг.
   4. Расходные материалы, комплектующие для устранения неисправностей, либо новое оборудование, предоставляемое Исполнителем или его партнерами, оплачиваются Заказчиком на основании выставленных счетов в течение трёх банковских дней с момента их получения Заказчиком.
   5. Расчеты по настоящему договору производятся путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в счете. Моментом оплаты является поступление денежных средств на расчётный счет Исполнителя.
   6. При нарушении установленных настоящим разделом условий оплаты, Исполнитель вправе приостановить обслуживание, до полной оплаты Заказчиком ранее полученных по настоящему Договору услуг.
2. **ФОРС-МАЖОР.**
   1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, приводящих к невозможности полного или частичного выполнения обязательств по настоящему договору той или иной Стороной, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют подобные обстоятельства. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: пожар, стихийные бедствия, забастовки.
   2. . Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, должна в кратчайший срок известить другую сторону о наступлении обстоятельств форс-мажора.
3. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**
   1. За невыполнение или несвоевременное выполнение других обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
4. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**
   1. Договор вступает в силу с момента его подписания.
   2. Срок действия Договора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
   3. Настоящий Договор может быть пролонгирован на очередной срок по обоюдному желанию Сторон.
   4. Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения одной из Сторон его условий.
   5. Окончание действия Договора не снимает со Сторон ответственности по их взаимным обязательствам. Гарантия на выполненные работы – один год.
   6. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны выполняться в письменной форме и подписываться Сторонами настоящего Договора.

**8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Все разногласия относительно условий настоящего договора стороны попытаются урегулировать путём переговоров. Стороны признают обязательным досудебный претензионный порядок урегулирования спора. Срок ответа на претензию не может превышать 10 (Десять) дней.

8.2. При обращении одной из сторон в суд, подсудность спора определяется по месту нахождения Исполнителя.

8.3. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

1. **АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**   |  | | --- | | *ООО «Мастеровой Екб»* | | *Адрес: 620062, г. Екатеринбург, ул. Чебышева, д.6, оф.509* | |  | | *ИНН 6678034872* | | *КПП 667001001* | | *Банковские реквизиты:*  *БИК 046577446,*  *р/счет №40702810724000002421*  *К/С 30101810165770000446*  *ОГРН 1136678017948*  *ФИЛИАЛ ПАО "БАНК УРАЛСИБ" В*  *Г. ЕКАТЕРИНБУРГ* | |  | |  | | *e-mail: masterovoj66@mail.ru* | | *Тел. (факс): (343) 342-20-42* | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ЗАКАЗЧИК:**   |  | | --- | | *Наименование:* | | *Адрес:* | |  | | *ИНН* | | *КПП* | | *Банковские реквизиты:* | |  | |  | |  | | *Тел. (факс):* | |

**ЗАКАЗЧИК ИСПОЛНИТЕЛЬ**

(ФИО) (ФИО)

*подпись подпись*

М. П. М. П.